

รายงาน การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของจังหวัดพังงา



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดพังงา
หัวหน้าคณะทำงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
พฤษภาคม 2569

รายงานการนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จังหวัดพังงา

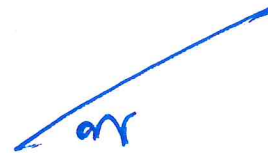


จังหวัดพังงา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

จังหวัดพังงา เห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จังหวัดพังงา ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จังหวัดพังงาจึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นมาเพื่อรายงานการวิเคราะห์ และกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อผลลัพธ์ของความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการนำมาตรการไปสู่การปฏิบัติ



(นายไพรัตน์ เพชรยวน)

ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

จัดทำ ณ วันที่ 25 พ.ค. 2569

**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จังหวัดพังงา**

**๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดพังงา พบว่า มีผลคะแนน ๙๙.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๘.๗๗ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๗	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๗๗ คะแนน ๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา หรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หน่วยงานสามารถยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการ ปรับลดขั้นตอนและกระบวนการที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตามหลัก "ความคุ้มค่า" และ "การลดภาระแก่ประชาชน" โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับบริการจากระบบเอกสารสู่ Electronic Service (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารซ้ำซ้อน การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เองตามนโยบาย No Copy หรือการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ เป็นการเสริมสร้างหลัก "ความโปร่งใส" ด้วยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำในการบริการ ทั้งมีการประกาศ "ระเวลามาตรฐาน" ในการอนุมัติ/อนุญาตที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจใช้ระบบบริหารจัดการคิวที่แสดงผลแบบทันที เพื่อยืนยันความเท่าเทียมในการ
๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๔	
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	

		ลำดับก่อน-หลัง รวมตลอดถึงการส่งเสริมหลักความเท่าเทียมและลดการเลือกปฏิบัติ ที่มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในหลัก "คุณธรรม" โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการกำจัดช่องว่างความรู้สึกรื่องการเลือกปฏิบัติ มีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ที่รักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงไปตรงมา และการนำระบบติดตามสถานะการดำเนินงาน มาใช้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้าง "ความโปร่งใส ที่มองเห็นได้" ในการนี้ การยกระดับหน่วยงานสู่ความยั่งยืนในยุคดิจิทัล มิใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว เท่าเทียม และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง
--	--	---

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๑๕ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๘	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : 1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๘ คะแนน 1๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๐ คะแนน 1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงินและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้การบริหารงบประมาณตามระเบียบสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลและควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่าถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และปราศจากการเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรยกระดับจาก”ระบบการเบิกจ่ายตาม
1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐	
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘	

	ระเบียบ” สู่ “ระบบการบริหารงบประมาณอัจฉริยะ” มิใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายพัสดุเท่านั้น แต่คือการสร้างกลไกเชิงป้องกัน การรักษาผลประโยชน์ของรัฐด้วยระบบงบประมาณดิจิทัลที่ตรวจสอบได้ โดยยกระดับจากการกำกับดูแลการใช้จ่ายที่เน้นความถูกต้องของเอกสารเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลปฏิบัติงานเข้ากับระบบเบิกจ่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง มีหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบย้อนกลับได้ในทันที ช่วยลดโอกาสการเบิกจ่ายที่คลาดเคลื่อนจากความไม่จริง อันเป็นการตอกย้ำหลักความคุ้มค่าและลดการใช้ดุลพินิจ หรือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่จำกัดการรับรู้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยเรื่องการเอื้อประโยชน์ หรือความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณา ยกระดับเป็นการสร้างระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเชิงรุกภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล และการใช้ระบบเกณฑ์มาตรฐานในการตัดสินใจแทนการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล เพื่อยืนยันความโปร่งใสในทุกขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และนอกจากนี้ การปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการผ่านการเปิดเผยขั้นตอนงบประมาณที่เข้าถึงง่ายและชัดเจน เป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่โปร่งใส ในการนี้ การยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว คือการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุกที่มุ่งขจัดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และหลักความคุ้มค่าอย่างเคร่งครัด บรรทัดฐานใหม่นี้จะช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจ และป้องกันการเอื้อประโยชน์ในทุกมิติ อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่คุ้มครองความสุจริตของเจ้าหน้าที่ และตอกย้ำความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารทรัพยากรของรัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนอย่างยั่งยืน
--	--

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๘๕ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๓๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : ๓๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้ เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน ๓๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้ เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใดได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ในส่วนการสั่งของผู้บังคับบัญชา ต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อการยกระดับการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคลสู่ "ระบบการบริหารงานบุคคลฐาน คุณธรรม หน่วยงานควรวางรากฐานการใช้อำนาจหน้าที่ ให้ยึดโยงกับหลักการทางราชการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลัก "คุณธรรม" และ "ความรับผิดชอบ" ในการบริหารงานบุคคล โดยการสร้างระบบคุ้มครองและ รายงานความเสี่ยง จัดตั้งช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ ที่เจ้าหน้าที่ สามารถแจ้งเหตุหรือปรึกษาเกี่ยวกับคำสั่งที่ไม่เหมาะสม ได้โดยไม่ต้องระบุตัวตน และมีกระบวนการคุ้มครองผู้ให้ ข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงในการใช้อำนาจสั่งการ ให้ทุจริตและสร้างความมั่นใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการกำหนดมาตรฐานภาระงานและคำอธิบายลักษณะงาน ให้เป็นปัจจุบัน และระบุขอบเขตงานชัดเจนพร้อม เผยแพร่เป็นคู่มือดิจิทัลที่เข้าถึงง่าย เพื่อลดความ คลุมเครือในขั้นตอนการสั่งการ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถ แยกแยะและปฏิเสธคำสั่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจของรัฐ ได้อย่างมีหลักเกณฑ์ซึ่งช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์การธรรมาภิบาลอาจดำเนินการโดยการจัดอบรม ในรูปแบบเรียนรู้ ผ่านสถานการณ์จำลองสำหรับ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เพื่อจำลองสถานการณ์การใช้ อำนาจที่สุ่มเสี่ยงและแนวทางการสั่งการที่ถูกต้อง ตามหลักนิติธรรมเป็นการสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการใช้ อำนาจที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าความสัมพันธ์ ส่วนตัว ในการนี้ การยกระดับกระบวนการควบคุม
๓๘ ท่านเคยถูกผู้ บังคับบัญชาในหน่วยงาน ของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	
๓๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
		คลุมเครือในขั้นตอนการสั่งการ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถ แยกแยะและปฏิเสธคำสั่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจของรัฐ ได้อย่างมีหลักเกณฑ์ซึ่งช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์การธรรมาภิบาลอาจดำเนินการโดยการจัดอบรม ในรูปแบบเรียนรู้ ผ่านสถานการณ์จำลองสำหรับ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เพื่อจำลองสถานการณ์การใช้ อำนาจที่สุ่มเสี่ยงและแนวทางการสั่งการที่ถูกต้อง ตามหลักนิติธรรมเป็นการสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการใช้ อำนาจที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าความสัมพันธ์ ส่วนตัว ในการนี้ การยกระดับกระบวนการควบคุม

		ตรวจสอบดังกล่าว เพื่อบ่งเน้นการสร้างความชัดเจนในขอบเขตการใช้อำนาจสั่งการตามระเบียบแผนของทางราชการ เพื่อป้องกันสถานะการใช้อำนาจเกินขอบเขตหรือการสั่งการที่เื้อต่อประโยชน์ส่วนตน พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกคุ้มครองสิทธิและช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่เป็นอิสระ เพื่อเปลี่ยนจากวัฒนธรรมการยอมรับคำสั่งสู่วัฒนธรรมการตรวจสอบถ่วงดุล อันจะส่งผลให้เกิดศรัทธาและความเชื่อมั่น ต่อความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการปฏิบัติราชการอย่างยั่งยืน
--	--	---

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๗.๘๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน
๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒	๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๖๒ คะแนน สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับ "หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) หน่วยงานควรยกระดับประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามหลัก "ความมีประสิทธิภาพ" และ "ความคุ้มค่า" การลดสถานะการกระจุกตัวของงานปรับเปลี่ยนจากการอนุมัติแบบรวมศูนย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน มาเป็นการกระจายอำนาจการอนุมัติผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้การร้องขอและอนุมัติทำได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ ลดขั้นตอนทางเอกสาร จะช่วยให้ "การขอยืม" และ "การส่งคืน" มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (Digital Log) ลดโอกาสการตกหล่นของข้อมูลเมื่อเทียบกับการจดบันทึกแบบเดิม และเมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรตามลำดับ

		ความจำเป็นและคิวการใช้งาน จะช่วยสร้าง "มาตรฐานความเท่าเทียม" ในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับสิทธิในการใช้งานตามระเบียบที่เท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการแจ้งเตือนสถานะเมื่อเกินกำหนดเวลา หรือการระบุตำแหน่งการใช้งานในทรัพย์สินประเภทพาหนะ (GPS Tracking) ทำให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเข้มงวดโดยไม่ต้องพึ่งพาเพียงการสุ่มตรวจจากเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นผ่านระบบการตรวจสอบภายใน (Public Trust & Integrity) ช่วยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและบุคลากรในหน่วยงาน เกิดความมั่นใจในระบบบริหารจัดการพัสดุ ในการนี้ การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดังกล่าว เป็นการยกระดับจากการบริหารจัดการโดยตัวบุคคลสู่การใช้ระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบได้แบบทันกาล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดช่องว่างในการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล อันนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักนิติธรรม นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติและการมีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็งยังเป็นการยืนยันถึงความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกมิติอย่างยั่งยืน
--	--	--

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๘.๗๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๑คะแนน ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒	
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๕	

		สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบรับเรื่องร้องเรียน โดยมีช่องทางที่เข้าถึงง่าย ขั้นตอนการรับเรื่องที่ชัดเจน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านรหัสอ้างอิงลับเพื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกกลั่นแกล้งทางการบริหาร ให้มีการตอบสนองภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมผ่านบริบทการบริหารจัดการของหน่วยงาน ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เน้นการ ป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม อันเป็นการป้องกันทุจริตเชิงรุกผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในการนี้ การยกระดับกลไกและมาตรการดังกล่าว ได้นำหลัก "ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน" โดยใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเรียนรู้สมัยใหม่เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน เพื่อเปลี่ยนจากระบบที่พึ่งพาตัวบุคคล ไปสู่ "ระบบการปฏิบัติงานฐานคุณธรรมที่สร้างศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในราชการอย่างยั่งยืน
--	--	---

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๗.๖๖ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๒๓	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๗๖	
E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๙๙	

		สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงาน แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและการสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกร้องสินบนในบางกระบวนการที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้นควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน
--	--	---

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๖.๑๗ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๐๑	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๙๖.๐๑ คะแนน E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ๙๖.๕๕ คะแนน สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้ประสิทธิภาพการสื่อสารสะท้อนมิติด้าน “การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน” แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่หลากหลายหรือเข้าถึงยากในบางกลุ่ม การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ยังไม่ต่อเนื่อง ชัดเจน หรือไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน และทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ที่อาจไม่สม่ำเสมอ อาจทำให้การอธิบายหรือการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจนในบางกรณี ดังนั้น แนวทาง
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๙๕	
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๕๕	

		การยกระดับความมุ่งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ที่ใช้งานสะดวก โขเขียนมีเดีย และจุดบริการข้อมูล ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตรงกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสาร การให้บริการ และการอธิบายข้อมูลให้เข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำมาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เข้าใจตรงกัน และเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น
--	--	--

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๖.๕๘ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๔๑	ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน : E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๕.๔๑ คะแนน E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๖.๙๖ คะแนน E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๙๗.๓๖ คะแนน สาเหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้การปรับปรุงระบบการทำงานสะท้อนว่าหน่วยงานมีการพัฒนาเชิงรุกในด้านการมีส่วนร่วม การตอบสนอง และการให้บริการออนไลน์ แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุมหรือไม่ต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้หรือเข้าถึงช่องทางดังกล่าว การปรับปรุงการดำเนินงานอาจยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ครบทุกกลุ่ม หรือมีความล่าช้าในการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ และการพัฒนาช่องทางออนไลน์แม้มีความก้าวหน้า แต่ยังมีข้อจำกัดด้านการใช้งาน ความเสถียร หรือความคุ้นเคยของผู้ใช้บางกลุ่ม ดังนั้น แนวทางการยกระดับความมุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบและหลากหลายช่องทาง เช่น เวทีรับฟังความคิดเห็นหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ เพิ่มการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงอย่างรวดเร็วและสื่อสารผลกลับสู่ประชาชนอย่างชัดเจน
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๙๖	
E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๗.๓๖	

		รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ใช้งานง่าย เสถียร และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้ ควบคู่กับการให้ความรู้ และสนับสนุนการเข้าถึง เพื่อยกระดับการให้บริการให้มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง
--	--	---

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	แนวทางการรักษามาตรฐานผลการประเมิน : ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงา มีความเข้มแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม โดยมีการ เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน ครอบคลุมทั้ง โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนงานและผลการ ดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากร บุคคล ตลอดจนช่องทางการให้บริการและการมี ส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรก็ตาม เพื่ออํารัง รักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและ ยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการ รักษาความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่อย่างชัดเจน รวมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความ เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก เช่น การพัฒนา เว็บไซต์ให้มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานและ รองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ตลอดจนดำเนินการ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเป็นระยะ พร้อมทั้ง เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้ใช้งานสามารถ แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไป ปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งควร มีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับระบบดิจิทัลหรือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการและเสริมสร้างความ โปร่งใสในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การรักษา ระดับผลการประเมินที่ดีเยี่ยมและเสริมสร้างความ เชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและ การใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	แนวทางการรักษามาตรฐานผลการประเมิน : ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงา มีระบบการป้องกันการทุจริตที่มีความเข้มแข็งและครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งการประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy การรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด การประเมินและบริหารความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการสื่อสารและปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม มีการทบทวนและปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและให้ข้อเสนอแนะ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต การธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม และการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ได้พิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ถึงแม้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หน่วยงานสามารถยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการ ปรับลดขั้นตอนและกระบวนการที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตามหลัก "ความคุ้มค่า" และ "การลดภาระแก่ประชาชน" โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับบริการจากระบบเอกสารสู่ Electronic Service (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเข้าช่องการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เองตามนโยบาย No Copy หรือการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ เป็นการเสริมสร้างหลัก "ความโปร่งใส" ด้วยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ	๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าว โดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. พัฒนาการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือE-Service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มรรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางจิตรรัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรต ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฐ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนฤกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา

ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำในการบริการ ทั้งมีการประกาศ "ระยะเวลามาตรฐาน" ในการอนุมัติ/อนุญาตที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจใช้ระบบบริหารจัดการคิวที่แสดงผลแบบทันที เพื่อยืนยันความเท่าเทียมในการลำดับก่อน-หลัง รวมตลอดถึงการส่งเสริมหลักความเท่าเทียมและลดการเลือกปฏิบัติ ที่มุ่งเน้นการสร้างเชื่อมั่นในหลัก "คุณธรรม" โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการกำจัดช่องว่างความรู้สึกรื่องการเลือกปฏิบัติ มีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ที่รักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงไปตรงมา และการนำระบบติดตามสถานะ การดำเนินงาน มาใช้เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้าง "ความโปร่งใส ที่มองเห็นได้" ในการนี้ การยกระดับหน่วยงานสู่ความยั่งยืนในยุคดิจิทัล มิใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้แต่คือการปรับกระบวนการขั้นตอนการทำงานให้มีความรวดเร็ว เท่าเทียม และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง		๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๗. ส่วนราชการควรสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของทุกภารกิจงาน (ให้ประชาชนประเมินโดยง่ายทางออนไลน์หรือกล่องแสดงความพึงพอใจ) และนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		▪ นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัก โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอินทัย ทังรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เกียรติวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชยจังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงาน แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและ	๒. การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ โดยร้องเรียนโดยตรงที่หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	พย.๖๘-มี.ค.๖๙	▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจำง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สทภณจังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีษัญ ส่องเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัศวพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา

การสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนการที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน		๓. เผยแพร่ช่องทางตามข้อ ๒. ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้ง่าย ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	▪ นางสาวมณีนุช มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบรรพ พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนันทกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนเมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชยจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตน์วงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฎิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
---	--	---	--

	๓. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ	๖๘-๖๙-๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มรรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฐ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัศวพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนันทกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทร์หา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรพร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัก โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตน์วงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
--	--	--	-----------------	---

	๔. การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีฯ ๖๙ โดยให้มีรายละเอียด ดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม) (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) จัดทำรูปแบบอินโฟกราฟิกเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบด้วย ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีฯ ๖๙ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีฯ ๖๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม	มค.-มี.ค ๖๙	▪ ว่าที่ รต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายธีษัญญ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัศรพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัญญกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัก โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิพัฒน์วงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ปลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา
--	---	---	--------------------	---

		(๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรร และผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๔. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้อยู่ติดปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน (๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ		▪ นางสาวปฐมมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิริพันธ์ อภิรัตน์วงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
--	--	---	--	--

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ถึงแม้การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนว่าหน่วยงาน มีการพัฒนาเชิงรุกในด้านการมีส่วนร่วมการตอบสนองและการให้บริการออนไลน์ แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุมหรือไม่ต่อเนื่องทำให้ประชาชนบางส่วน ยังไม่รับรู้หรือเข้าถึงช่องทางดังกล่าว การปรับปรุงการดำเนินงานอาจยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ครบทุกกลุ่ม หรือมีความล่าช้าในการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ และการพัฒนาช่องทางออนไลน์	ปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการหรือ แนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของแต่ละงาน ดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการให้บริการ (๓) ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน (๔) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service	ด.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธิดิษฐ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัศวิน ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา
---	---	--	--------------------------	--

แม้มีความก้าวหน้า แต่ยังมีข้อจำกัดด้านการใช้งาน ความเสถียร หรือความคุ้นเคยของผู้ใช้บางกลุ่ม ดังนั้น แนวทางการยกระดับความมุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบและหลากหลายช่องทาง เช่น เวทีรับฟังความคิดเห็นหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ เพิ่มการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงอย่างรวดเร็วและสื่อสาร ผลกลับสู่ประชาชนอย่างชัดเจน รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ใช้งานง่าย เสถียร และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้ ควบคู่กับการให้ความรู้และสนับสนุนการเข้าถึงเพื่อยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง		(๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม”) (๖) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๕. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ๖. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม	▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัญญกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สำโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เจริญไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภักดิ์ โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอินทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขโรตม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชยจังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
---	--	--	---

		(๕) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๗. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ		
--	--	---	--	--

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ถึงแม้ประสิทธิภาพการสื่อสารสะท้อนมิติด้าน “การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน” แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่หลากหลายหรือเข้าถึงยากในบางกลุ่มการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่ยังไม่ต่อเนื่อง ชัดเจน หรือไม่ตรง กับความต้องการของประชาชน และทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ที่อาจไม่สม่ำเสมอ อาจทำให้การอธิบายหรือการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจนในบางกรณี ดังนั้น แนวทางการยกระดับควรมุ่งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ ที่ใช้งานสะดวก ไซเบอร์ลิเนียร์ และจุดบริการข้อมูล ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตรงกลุ่มเป้าหมาย	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความสะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. ปรับปรุงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยแสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ๒. จัดทำข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานฝ่ายข้าราชการประจำอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารสูงสุด (๒) รองผู้บริหารสูงสุด ในการแสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ	ตค. ๖๘-กย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มรรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฐ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า
---	--	---	----------------------	---

พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสาร การให้บริการ และการอธิบายข้อมูลให้เข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำมาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เข้าใจตรงกัน และเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีความเข้มแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานครบถ้วนครอบคลุมทั้งโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนงาน และผลการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนช่องทางการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการรักษาความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่อย่างชัดเจน รวมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความเข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน และรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ตลอดจนดำเนินการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเป็นระยะ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับระบบดิจิทัลหรือระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

- ๓. จัดทำข้อมูลอธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน
- ๔. จัดทำข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย
 - (๑) ที่อยู่หน่วยงาน
 - (๒) หมายเลขโทรศัพท์
 - (๓) E-mail ของหน่วยงาน
 - (๔) แผนที่ตั้ง
- ๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้นในปัจุบันฯ ๖๙
- ๖. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- ๗. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

- นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา
- นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา
- นางนัญญกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา
- นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา
- นายภักติพิงค์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา
- นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา
- นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา
- นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา
- นายชัยรัตน์ เชิงไกรยง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา
- นายกฤตภัก โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา
- นายอโนทัย ทั้งรักษ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา
- นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา
- นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา
- นางสาวกมลชนก เจียรวิพัฒน์วงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา
- นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา
- นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา
- นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชยจังหวัดพังงา
- นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตน์วงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา
- นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

(E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การรักษาระดับผลการประเมินที่ดีเยี่ยมและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน				
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ถึงแม้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับ "หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) หน่วยงานควรยกระดับประสิทธิภาพและลดขั้นตอน การปฏิบัติงานตามหลัก "ความมี ประสิทธิภาพ" และ "ความคุ้มค่า" การลดสถานะการกระจุกตัวของงาน ปรับเปลี่ยนจากการอนุมัติแบบรวมศูนย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน มาเป็นการกระจายอำนาจการอนุมัติผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะช่วยให้การร้องขอและอนุมัติทำได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ลดขั้นตอนทางเอกสาร จะช่วยให้ "การขอยืม" และ "การส่งคืน" มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (Digital Log) ลดโอกาสการตกหล่นของข้อมูลเมื่อเทียบกับการจดบันทึกแบบเดิม และเมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรตามลำดับความจำเป็นและคิวการใช้งาน จะช่วยสร้าง "มาตรฐานความเท่าเทียม" ในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับสิทธิในการใช้งานตามระเบียบ	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแบบฟอร์มการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำไปใช้ให้ถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตค.๖๘-กย.๖๙	▪ นาย อภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายอัศรพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรณม มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนันทกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภักดีพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพังงา

ที่เท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการแจ้งเตือนสถานะเมื่อเกินกำหนดเวลา หรือการระบุตำแหน่งการใช้งานในทรัพย์สินประเภทพาหนะ (GPS Tracking) ทำให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเข้มงวดโดยไม่ต้องพึ่งพาเพียงการสุ่มตรวจจากเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นผ่านระบบการตรวจสอบภายใน (Public Trust & Integrity) ช่วยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและบุคลากรในหน่วยงาน เกิดความมั่นใจในระบบบริหารจัดการพัสดุ ในการนี้ การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดังกล่าว เป็นการยกระดับจากการบริหารจัดการโดยตัวบุคคลสู่การใช้ระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบได้แบบทันกาล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดช่องว่างในการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล อันนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักนิติธรรม นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติและการมีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็งยังเป็นการยืนยันถึงความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกมิติอย่างยั่งยืน		๖. เพิ่มช่องทางการปราบปรามกรณีมีผู้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง โดยประชาสัมพันธ์การแจ้งข้อมูลทางสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด		▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายฤตภักดิ์ โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย หังรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรตม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชยจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
---	--	--	--	---

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ถึงแม้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงิน และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้การบริหารงบประมาณตามระเบียบสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลและควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และปราศจากการเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรยกระดับจาก”ระบบการเบิกจ่ายตามระเบียบ” สู่ “ระบบการบริหารงบประมาณอัจฉริยะ” มิใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายพัสดุเท่านั้น แต่คือการสร้างกลไกเชิงป้องกัน การรักษามูลประโยชน์ของรัฐด้วยระบบงบประมาณดิจิทัลที่ ตรวจสอบได้ โดยยกระดับ จากการกำกับดูแลการใช้จ่าย ที่เน้นความถูกต้องของเอกสารเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลปฏิบัติงานเข้ากับระบบเบิกจ่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง มีหลักฐาน เชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบย้อนกลับได้ในทันที ช่วยลดโอกาสการเบิกจ่ายที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง อันเป็นการตอกย้ำหลักความคุ้มค่าและลดการ	สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวด งบลงทุน ที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ทุกรายการ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) ช่วงเวลาที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการ ๒. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หากไม่มีการจัดจ้างฯ ที่มีวงเงินเกิน ๕ แสนบาท ให้จัดทำประกาศว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในกรณีดังกล่าว ๓. จัดทำประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปีงบฯ ๖๘ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง	ค.ศ. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนันทกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา

ใช้ดุลพินิจ หรือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ที่จำกัดการรับรู้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยเรื่องการ
เอื้อประโยชน์ หรือความล่าช้าในขั้นตอนการ
พิจารณา ยกระดับเป็นการสร้างระบบเปิดเผย
ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเชิงรุกภายในหน่วยงาน
เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล และการใช้
ระบบเกณฑ์มาตรฐานในการตัดสินใจแทนการ
ใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล เพื่อยืนยันความโปร่งใส
ในทุกขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และนอกจากนี้
การปฏิบัติหน้าที่ ต้องดำเนินการผ่านการ
เปิดเผยขั้นตอนงบประมาณที่เข้าถึงง่ายและ
ชัดเจน เป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นที่เจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่
โปร่งใส ในการนี้ การยกระดับกระบวนการ
สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ
และการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว คือ การเปลี่ยน
ผ่านสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก
ที่มุ่งขจัดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างผ่านการ
เชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่าย
งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และ
หลักความคุ้มค่าอย่างเคร่งครัด บรรทัดฐาน
ใหม่นี้จะช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจ
และป้องกันการเอื้อประโยชน์ในทุกมิติ อันเป็น
การสร้างระบบการทำงานที่ คุ้มครองความ
สุจริตของเจ้าหน้าที่ และตอกย้ำความเชื่อมั่น
ศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารทรัพยากร
ของรัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน
อย่างยั่งยืน

๔. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อ
จัดจ้างฯ ของหน่วยงานที่มีการลง
นามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑
มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด
ดังนี้

- (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง
- (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับ
จัดสรร (บาท)
- (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ
- (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- (๖) ราคากลาง (บาท)
- (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท)
- (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับ
การคัดเลือก
- (๙) เลขที่โครงการ

๕. รายงานสรุปผลการจัดซื้อ
จัดจ้างฯ ของหน่วยงาน ประจำปี
๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง
- (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับ
จัดสรร (บาท)
- (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ
- (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- (๖) ราคากลาง (บาท)
- (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท)
- (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับ
การคัดเลือก
- (๙) เลขที่โครงการ

- นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคม
จังหวัดพังงา
- นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา
- นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตน์วงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา
- นายรักศักดิ์ รักเดช ปฎิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

		๖. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของจังหวัดพังงาให้ประชาชนรับทราบ		
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงานแต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและการสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนการที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปีงบประมาณ ๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปีงบประมาณ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ (ระบุเป็น วัน เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) (๕) ข้อมูลสถิติอัตราค่าจ้างจำแนกตามประเภทตำแหน่ง (๖) ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๗) ปัญหา/อุปสรรค (๘) ข้อเสนอแนะ	๓๓.๖๘-มี.ค.๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรณณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนันทกานต์ คำนวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตศักดิ์ โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา

		๓. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๔. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร ๕. จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม ๖. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๗. บังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จีรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ปลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
--	--	---	--

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ถึงแม้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบรับเรื่องร้องเรียนโดยมีช่องทางที่เข้าถึงง่าย ขั้นตอนการรับเรื่องที่ชัดเจน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านรหัสอ้างอิงลับเพื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกกลั่นแกล้งทางการบริหารให้มีการตอบสนองภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมผ่านบริบทการบริหารจัดการของหน่วยงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เน้นการ ป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมอันเป็นการป้องกันทุจริตเชิงรุกผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในการนี้ การยกระดับกลไกและมาตรการดังกล่าว ได้นำหลัก "ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน" โดยใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเรียนรู้สมัยใหม่เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน เพื่อเปลี่ยนจากระบบที่พึ่งพาตัวบุคคล ไปสู่ "ระบบการบริหารงานฐานคุณธรรมที่สร้าง	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้ร้องครวญรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิดพฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๔) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (๕) ระยะเวลาดำเนินการ ๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป โดยเป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน๓. รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ	ตค ๖๘-กย ๖๙	▪ นายอภิชาต แก่นเพชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ้มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีร์สิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวมณีน มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรณบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนันทกานต์ คำวนศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิริวิทย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัก โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา

ศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสใน
ราชการอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่า
จังหวัดพังงามีระบบการป้องกันการทุจริต
ที่มีความเข้มแข็งและครอบคลุมในทุกมิติ
ทั้งการประกาศเจตนารมณ์ ตามนโยบาย
No Gift Policy การรายงานการรับทรัพย์สิน
หรือประโยชน์อื่นใด การประเมินและบริหาร
ความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนและรายงาน
ผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต
ตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษา
มาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน
เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการสื่อสารและ
ปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริต
ให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างจริงจังและเป็น
รูปธรรมมีการทบทวนและปรับปรุงการประเมิน
ความเสี่ยง การทุจริตให้สอดคล้องกับบริบท
ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจน
ติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการ
อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้มีความ
โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริม
การมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชน
ในการเฝ้าระวังและให้ข้อเสนอแนะ อันจะ
นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการ
ทุจริตการธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานใน
ระดับดีเยี่ยม และการเสริมสร้างความเชื่อมั่น
ต่อหน่วยงาน อย่างยั่งยืน

ประพจน์มิชอบของเจ้าหน้าที่ในปีงบ
๖๘ ของหน่วยงาน โดยมี
รายละเอียด ดังนี้

(๑) จำนวนเรื่องร้องเรียน
ทั้งหมด

(๒) จำนวนเรื่องที่ทำเนิการ
แล้วเสร็จ

(๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง
ดำเนินการ

๔. จัดกิจกรรมการประกาศ
เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy
จากการปฏิบัติหน้าที่

๕. รายงานการรับทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
สำหรับหน่วยงาน ประจำปี

พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามมาตรา ๑๒๘
แห่งพระราชบัญญัติประกอบ
รัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑

๖. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตใน
ปีงบฯ ๖๙ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
กับสินบนของการดำเนินงานหรือ
การปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของ
หน่วยงาน ประกอบด้วยประเด็น
ดังต่อไปนี้

(๑) การอนุมัติ อนุญาต ตาม
พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/
การให้บริการตามภารกิจ

- นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดพังงา
- นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา
- นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
จังหวัดพังงา
- นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงาน
ประกันสังคมจังหวัดพังงา
- นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา
- นางสาวเกษศิริรินทร์ อภิรัตน์วงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา
- นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

			(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต แต่ละประเด็น ต้องมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและ ระดับ ของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการ ความเสี่ยง ๗. รายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพจน์มิชอบของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๖๘ โดยมี รายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและ ระดับของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง (๓) ผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือการดำเนินการเพื่อ บริหารจัดการความเสี่ยง ๘. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริต ประจำปี ๒๕๖๙ ของ หน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/ กิจกรรม (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละ โครงการ/กิจกรรม		
--	--	--	---	--	--

		๙. ผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี ๒๕๖๘ ของ หน่วยงานโดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลดำเนินการแต่ละ โครงการหรือกิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการหรือ กิจกรรม (๔) ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการแต่ละโครงการหรือ กิจกรรมเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๐. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๖๘ โดยมีให้มีประเด็น ดังต่อไปนี้ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E- Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล		
--	--	---	--	--

		(๗) กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานและการจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๗.๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ (๗.๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๗.๓) การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ (๗.๔) ระยะเวลา เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปพัฒนา และยกระดับค่าคะแนน ITA ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๑๑. รายงานผลการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานมีรายละเอียดดังนี้ (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ ๑๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชน รับทราบ		
--	--	---	--	--

